

## Conocimientos del personal hospitalario sobre las medidas preventivas de COVID-19, en el Hospital Regional de Zacapa

*Knowledge of hospital staff on preventive measures for COVID-19, at the Hospital Regional de Zacapa*

Inés Lemus<sup>(1)</sup>, Omar Estrada<sup>(1)</sup>.

1. Hospital Regional de Zacapa, Zacapa, Guatemala.

**Autor correspondiente:** Correspondence: Omar Estrada, [strada.letona@gmail.com](mailto:strada.letona@gmail.com)

**DOI:** <https://doi.org/10.36109/rmg.v160i3.390>

**Recibido:** 23 de Junio 2021      **Aceptado:** 3 de Septiembre 2021

### Resumen

**Introducción:** el Hospital Regional de Zacapa, es uno de los centros de referencia, diagnóstico y tratamiento de pacientes con COVID-19 del país.

**Objetivo:** describir los conocimientos del personal hospitalario de las medidas de prevención de COVID-19.

**Material y métodos:** estudio descriptivo transversal por encuesta vía electrónica, con un muestreo no probabilístico por conveniencia para evaluar los conocimientos teóricos del personal hospitalario.

**Resultados:** se obtuvieron 54 respuestas, el 63% reconoció la higiene de manos como la medida más importante, así como sus 5 momentos según la OMS. Únicamente el 42% conoce el tiempo necesario para la técnica correcta con agua y jabón, y 20% con alcohol. El 81% sabe cómo utilizar una mascarilla, solo el 25% sabía el momento para desecharla y el 28%, los tipos que pueden ser utilizados dentro del hospital.

**Conclusión:** Los conocimientos que posee el personal son incompletos, y consideran que la información provista no es suficiente.

**Palabras clave:** Equipo protección personal, mascarilla, higiene de manos, COVID-19.

## Abstract

The Hospital Regional de Zacapa, is one of the reference, diagnosis and treatment centers of the country,

**Objective:** describe the knowledge of hospital staff on preventive measures for COVID-19.

**Material and methods:** cross-sectional descriptive study by electronic survey, with a non-probabilistic convenience sampling to assess the knowledge of hospital staff.

**Results:** 54 responses were obtained, 63% recognized hand hygiene as the most important procedure, as well as its 5 moments according to the WHO. Only 42% know the time necessary for the correct technique with soap and water, and 20% with alcohol. 81% know how to use a mask, only 25% knew when to dispose it and 28%, the types that can be used within the hospital.

**Conclusion:** The knowledge that the staff has is incomplete, and they consider that the information provided is not enough.

**Keywords:** Personal protective equipment, hand hygiene, COVID-19, Knowledge.

## Introducción

Actualmente estamos viviendo una pandemia a causa del coronavirus SARS-CoV-2, cuya enfermedad se puede propagar de persona a persona, que va desde asintomática hasta una enfermedad respiratoria grave [1]. A nivel mundial, se ha documentado un alto porcentaje de personal de salud que ha sido contagiado ejerciendo su trabajo. Lo que nos hace cuestionar si el contagio se debe a la falta de conocimientos de las medidas de protección personal o bien a falta de aplicación de las mismas, que pueden ser por razones propias del individuo o circunstanciales al lugar de trabajo. El Hospital Regional de Zacapa, Guatemala, es uno de los hospitales de referencia y diagnóstico para COVID-19. Describir los conocimientos del personal de salud, en este hospital, sobre medidas de prevención para infección por coronavirus, es de suma importancia para prevenir futuras infecciones intra y extrahospitalarias, también ayudaría a elaborar nuevos o modificar protocolos ya existentes. Ya que los trabajadores de salud son los principales educadores a la población en general.

## Material y métodos

Estudio descriptivo, transversal, del personal de salud del Hospital Regional de Zacapa, quienes accedieron voluntariamente a participar. Excluyendo únicamente al departamento de nutrición y dietética, así como el personal que se encontraba como paciente en el hospital. Se realizó un cuestionario en línea por Formularios de Google®; la encuesta consistió en preguntas relacionadas al uso de equipo de protección personal (EPP) e higiene de manos. Se utilizó estadística descriptiva.

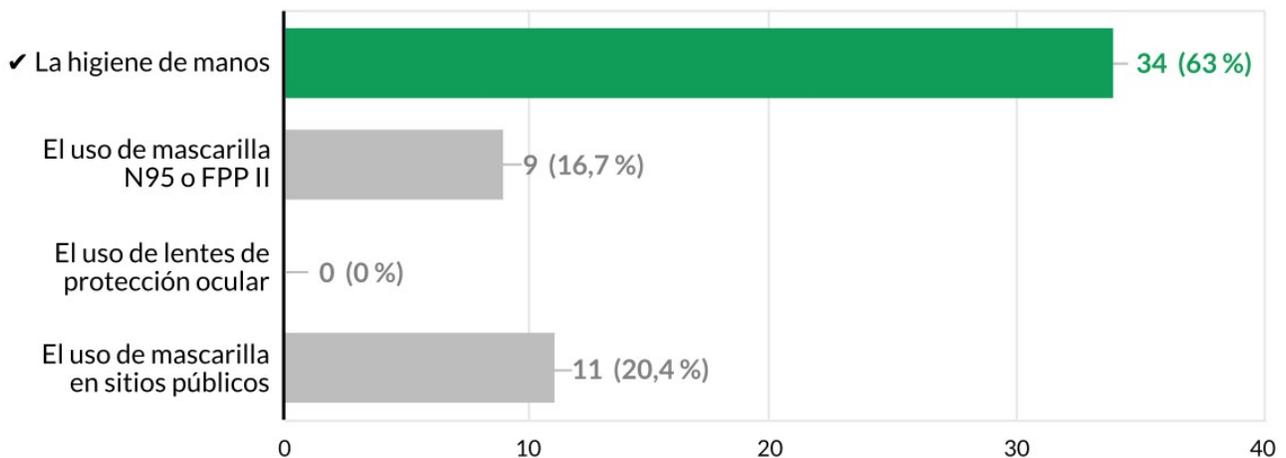
## Resultados

Se analizaron 54 encuestas, cuyos principales resultados fueron:

**Fig.1. Medidas consideradas más importantes**

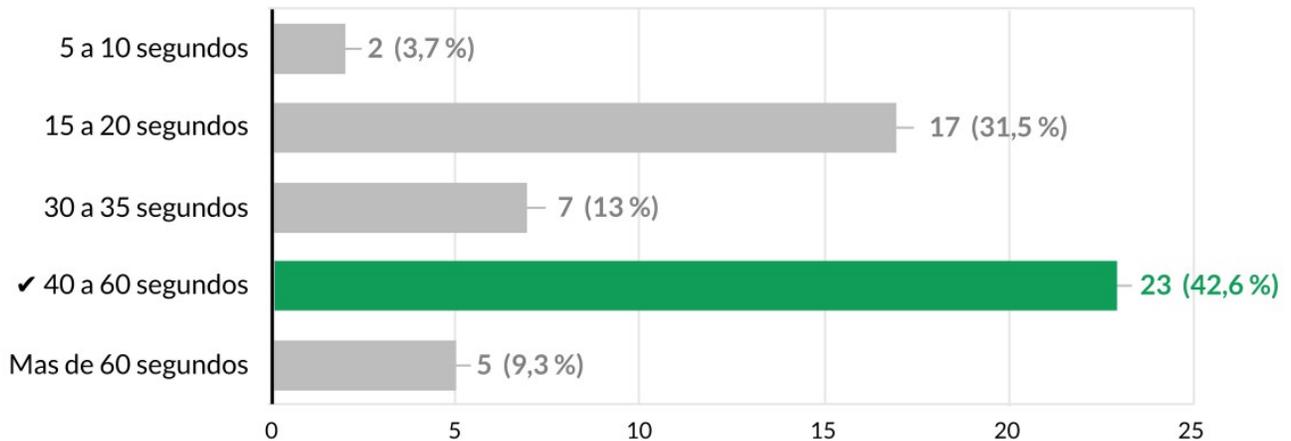
1. ¿Cuál de las siguientes medidas es considerada las más importante de las precauciones estándar para prevenir la transmisión por COVID-19?

34 de 54 respuestas correctas.



3. ¿Cuál es el tiempo que debe durar la técnica correcta del lavado de manos con agua y jabón?

23 de 54 respuestas correctas.



El 63% de los participantes reconoce el lavado de manos como la precaución estándar más importante, mientras que el 20%, el uso de mascarilla en sitios públicos, y 16%, el uso de mascarillas específicas de alta protección. El 42% de los encuestados seleccionaron la respuesta considerada correcta (40 a 60 segundos). El 31% indicó 15 a 20 segundos y 13% de 30 a 35 segundos.

En relación a la técnica correcta para colocarse y retirarse el EEP, todos los participantes reconocieron la importancia del uso de bata impermeable, así como guantes. Pero solo el 50 % de los participantes reconoció la importancia del delantal impermeable, uno de los componentes del EPP sugerido por la OMS para áreas específicas de pacientes afectados.

El 92% de los participantes afirmó conocer la técnica correcta para colocarse y retirarse el equipo de protección personal, asociado a esta pregunta, 74% de los participantes afirmó haber recibido capacitación intrahospitalaria, 42% indicó visualizar videos en internet, 15% en textos y 4% en televisión.

## Discusión

Se demuestra una deficiencia en la aplicación de la técnica correcta de lavado de manos con agua y jabón, menos de la mitad conocen el tiempo sugerido actualmente para el lavado de manos, el cual acorde a los datos de la OMS debe ser de 40 a 60 segundos. En relación a la higiene de manos por medio de soluciones alcohólicas, se demuestra un mayor desconocimiento, pues únicamente un 20% de los participantes marcaron el tiempo sugerido de 10 segundos. Para que la higiene de manos sea efectiva debe ser constante e involucrar ambos procedimientos, no es suficiente con conocer los momentos, se debe conocer la técnica adecuada y aplicarla correctamente [3].

Un 92 % de los participantes indica conocer la técnica correcta para la colocación y retiro del equipo de protección personal, sin embargo, únicamente un 45% conoce todos los componentes que lleva el equipo de protección personal, La guía de la OMS indica la importancia de supervisar el proceso de colocación del EPP como una de las medidas que ayudan a disminuir errores, pues la supervisión y retroalimentación lleva al uso correcto. Únicamente 25% de los participantes señaló la respuesta correcta en relación al cambio de mascarilla. El tiempo que una mascarilla puede ser utilizada es incluso mayor de 8 horas siempre y cuando no se dañe, ni se humedezca sobre todo durante los periodos o bajo condiciones de escasez, el personal de salud puede utilizar la misma mascarilla y estar en contacto con uno o varios pacientes sin necesidad de cambiar la mascarilla, han demostrado que el cambio continuo puede llevar a la contaminación [4].

El uso de mascarilla en el hospital demuestra un desconocimiento de las múltiples mascarillas y los niveles de protección. Un 87% indica que la mascarilla adecuada es la N95, mientras únicamente un 46% reconoce la utilidad de la mascarilla autofiltrantes FFP 2 que otorga un nivel de filtrado de un 94%, siendo avaladas por Comité Europeo de Normalización (CEN), y son tan efectivas como una mascarilla N95 [4,5].

El personal del Hospital de Zacapa posee conocimientos incompletos acerca de las medidas para prevenir el contagio de SARS CoV-2. Es importante destacar que el 80% de los participantes, independiente de la función que desempeña en el hospital, considera que no cuenta con información suficiente. El personal que ha buscado información por su cuenta es escaso.

## Referencias bibliográficas / References

1. World Health Organization. Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19) [Internet]. OMS Centro de Prensa. 2020 [cited 2020 May 29]. Available from: <https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
2. Liang T. Manual de Prevención y Tratamiento de COVID-19. Universidad Zhejiang, editor. 2020. 60 p.
3. Otaiza F, Orsini M, Pohlez M. Prevención y control de infecciones asociadas a la atención de la salud. Recomendaciones Básicas. Organización Panamericana de la Salud, editor. Washington D.C; 2017. 154 p.
4. World Health Organization. Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19. Ginebra; 2020.
5. Organización Panamericana de la Salud. Limpieza y desinfección de las superficies del entorno inmediato en el marco de la COVID-19. 2020.